



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per Interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale Per Il Lazio
ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA DELLA TECNICA"
Via della Tecnica, 3 00071 Pomezia (Rm)
Codice Fiscale: 97713590582 Codice Meccanografico: RMIC8D400N
Sito Web: <http://www.icviadellatecnica.gov.it> e-mail: rmic8d400n@istruzione.it

Prot. 8122/C2

Pomezia 14/12/2016

CIG: Z411C81312

BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA DEL PARCO MACCHINE IN DOTAZIONE DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA DELLA TECNICA" POMEZIA A.S. 2016/2017

Il Dirigente Scolastico

Visto l'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture";

Visto l'art. 1 commi 512, 514 e 516 della legge 28/12/2015 n° 208;

Vista la legge 28/01/2016 n°11;

Visto il D.I. N°44

Considerata la necessità di un servizio di assistenza e manutenzione di tutte le attrezzature informatiche esistenti nell'Istituto Comprensivo;

Verificato che l'incarico previsto non può essere assegnato al personale interno dell'Istituto per mancanza di specifiche competenze professionali e, pertanto deve necessariamente rivolgersi, in totale autonomia a ditte specializzate locali a cui va affidata l'assistenza;

EMANA

Il presente bando di gara per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione di tutte le attrezzature informatiche esistenti nell'Istituto Comprensivo per il periodo da Gennaio 2017 a Dicembre 2017. Le sedi dell'Istituto Comprensivo sono:

VIA DELLA TECNICA Laboratori informatici e linguistici - uffici di presidenza e segreteria

VIA D. GUERRAZZI Laboratori informatici e LIM

VIA DANTE ALIGHIERI Laboratori.

Indicazioni e Procedure

- a) La fornitura di assistenza informatica è relativa a tutti i computer installati nell'istituto per eventuali malfunzionamenti di hardware e software.



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per Interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale Per Il Lazio
ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA DELLA TECNICA"
Via della Tecnica, 3 00071 Pomezia (Rm)

Codice Fiscale: 97713590582 Codice Meccanografico: RMIC8D400N

Sito Web: <http://www.icviadellatecnica.gov.it> e-mail: rmic8d400n@istruzione.it

Nel caso di rotture di hardware, l'assistenza verrà prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di preventivo di spesa a questo Istituto che dovrà autorizzare l'intervento di riparazione. La monodopera sarà, comunque, coperta dal contratto di manutenzione.

- b) La Ditta aggiudicataria fornirà il servizio di manutenzione personalmente senza intermediari e si impegna a fornire un'adeguata assistenza specifica che presuppone un'approfondita conoscenza dei programmi in uso della scuola, in particolar modo si richiede una conoscenza specifica del software gestionale in uso presso gli uffici di segreteria.
- c) Il servizio di manutenzione verrà garantito su richiesta, durante il normale orario di lavoro, con intervento entro le 12 ore lavorative dalla chiamata, per interventi urgenti, ed interventi entro le 24 ore per i laboratori didattici.
- d) L'offerta dovrà essere proposta in pacchetti orario differenziati per i laboratori e la segreteria.

Le prestazioni richieste sono:

1. Controllo di tutti i laboratori ad inizio anno scolastico per la loro sistemazione, controllo di antivirus, verifica e messa a punto dei collegamenti di rete (internet, stampanti, ecc.);
2. Consulenza e assistenza per la gestione dei laboratori di informatica alunni e delle attrezzature degli uffici, delle aule (Lim, Computer, stampanti e proiettori), del server e della rete;
3. Installazione, manutenzione e riparazione hardware;
4. Assistenza software, installazione di applicazioni, aggiornamenti AXIOS (specificare nel pacchetto la cifra per i soli aggiornamenti axios da fare su tutti i client della segreteria), software aggiuntivi e consulenza con particolare riferimento ai software di gestione amministrativa e didattica in uso nell'istituto;
5. Installazione e manutenzione degli antivirus e dei sistemi operativi;
6. Assistenza e consulenza telefonica illimitata e assistenza in remoto illimitata;
7. Consulenza telefonica gratuita ed assenza di diritti di chiamata per tutte le casistiche;
8. Riservatezza massima obbligatoria del fornitore del servizio in merito ai dati e alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì, il divieto della loro divulgazione in qualsiasi forma, l'impegno, da parte del fornitore a rispettare quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 e successive modifiche, è da considerarsi inderogabile.
9. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, tra l'altro è prevista l'immediata rescissione del contratto.

Risoluzione del contratto

L'Istituto si riserva il diritto, nei casi di giusta causa, mutamento di carattere organizzativo degli uffici o dei locali didattici o reiterati inadempimenti del fornitore, di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattuali, in tutto o in parte, in qualsiasi momento. Dal momento del recesso, il fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che la cessazione non comporti danno alcuno all'Amministrazione scolastica.

In caso di recesso del contratto da parte dell'Amministrazione Scolastica, il Fornitore avrà diritto al pagamento delle prestazioni, purché svolte correttamente, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed ogni ulteriore compenso o indennizzo e rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. n. 1671 del C.C.



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali e per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

E' fatta salva la facoltà dell'Istituto di recedere dal contratto qualora, dalla verifica effettuata, l'assistenza tecnica fornita non risulti pienamente assolta.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Ufficio Scolastico Regionale Per Il Lazio

ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA DELLA TECNICA"

Via della Tecnica, 3 00071 Pomezia (Rm)

Codice Fiscale: 97713590582 Codice Meccanografico: RMIC8D400N

Sito Web: <http://www.icviadellatecnica.gov.it> e-mail: rmic8d400n@istruzione.it

Modalità di presentazione dell'Offerta

Le domande di partecipazione al presente bando dovranno pervenire entro le ore 12.00 del 18/01/2017. L'offerta dovrà essere consegnata a mano all'Ufficio protocollo della segreteria dell'Istituto oppure a mezzo posta raccomandata A.R. indirizzato a : ISTITUTO COMPRENSIVO VIA DELLA TECNICA N° 3 00071 POMEZIA (ROMA). Non fa fede il timbro postale, l'Istituto è sollevato da ogni responsabilità se il plico verrà recapitato oltre la data e l'orario indicati.

L'offerta, sottoscritta dal Legale rappresentante, dovrà essere contenuta, pena esclusione dalla gara, in una busta sigillata, recante a scavalco sui lembi di chiusura, il timbro del concorrente e la firma del legale rappresentante; dovrà recare altresì, gli estremi del mittente e la dicitura "gara per assistenza informatica".

L'invio del plico contenente la gara è a totale carico e rischio del mittente. Non saranno in alcun caso presi in considerazione i plichi che non rechino all'esterno l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la denominazione dell'impresa concorrente.

Il suddetto plico deve contenere al suo interno, pena esclusione dalla gara, due buste sigillate, entrambe recanti, a scavalco sui lembi di chiusura, il timbro e la firma del legale rappresentante e così strutturate:

Busta n. 1 "bando di gara per contratto di manutenzione e assistenza hardware/software-documentazione amministrativa"

Busta n. 2 "bando di gara per contratto di manutenzione e assistenza hardware/software-offerta economica".

Criteri di valutazione e aggiudicazione

L'offerta sarà valutata tenendo presente i criteri di economicità e di servizi proposti.

Il Dirigente Scolastico nominerà apposita Commissione tecnica che provvederà alla valutazione comparativa delle offerte presentate attribuendo i seguenti punteggi:

- . offerta completa e corrispondente alle specifiche **punti 35**
- . offerta più vantaggiosa dal punto di vista economico in ragione del numero di ore messe a disposizione dell'Istituto entro il pacchetto di assistenza fornito **punti 45**
- . offerta di un pacchetto orario complessivo forfettario per l'assistenza on site alle macchine della segreteria, per l'intera durata del contratto **punti 20**
- . **Totale punti 100**

L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di un'unica offerta idonea alla richiesta del servizio. L'istituto si riserva la facoltà, altresì, di non assegnare alcun incarico in caso di incapacità dei fondi destinati.



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per Interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale Per Il Lazio
ISTITUTO COMPRESIVO "VIA DELLA TECNICA"
Via della Tecnica, 3 00071 Pomezia (Rm)

Codice Fiscale: 97713590582 Codice Meccanografico: RMIC8D400N
Sito Web: <http://www.icviadellatecnica.gov.it> e-mail: rmic8d400n@istruzione.it

In caso di offerte che riportino il medesimo punteggio, l'azienda fornitrice verrà scelta sulla base di eventuali offerte opzionali aggiuntive ritenute valide, delle certificazioni ISO della ditta e dei servizi prestati presso altre istituzioni scolastiche.

Gli esiti del bando saranno comunicati direttamente alla ditta, oltre ad essere pubblicati sul sito dell'istituto.

Fanno parte integrante del presente bando:

Allegato 1

Allegato 2

Allegato 3

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Maria Filomena Casale
Firma autografa omessa ai sensi dell'art.3 del D.lgs. n° 39/1993

DOMANDA PER LA PARTECIPAZIONE AL BANDO PUBBLICO PER ASSISTENZA INFORMATICA
(Da produrre a cura del concorrente in forma individuale)

I sottoscritto _____ nato il _____
a _____ e residente a _____
in Via _____ n. _____ cap _____ prov. _____
tel. _____ fax _____ e-mail _____

Status professionale _____

Titolo di studio _____

Codice fiscale _____

CHIEDE

di partecipare, in qualità di esperto esterno, al BANDO PER CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA E MANUTENZIONE HARDWARE /SOFTWARE

A tal fine allega:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione (DPR 445/2000)
- Offerta economica Allegato 2
- Altra documentazione utile alla valutazione (specificare) :

I sottoscritto si impegna a svolgere l'incarico senza riserve .

I sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lvo n.196/2003.

I sottoscritto dichiara di essere a conoscenza di tutti i termini del bando che accetta senza riserve.

MODULO DELL'OFFERTA

l sottoscritto _____
nato a _____ il _____
in qualità di _____ della ditta _____
con sede in _____
Codice Fiscale _____ Partita i.v.a. _____

sulla base delle prestazioni richieste dal bando, dichiara di proporre la seguente

O F F E R T A

di prestazioni per il contratto di manutenzione delle apparecchiature informatiche *:

per la somma di Euro (in cifre ed in lettere):

Pacchetto orario comprendente _____

Pacchetto orario forfettario per l'assistenza on-site in segreteria _____

Altro _____

Data _____

firma _____

*(Nel caso si possano offrire differenti modalità di erogazione del servizio, tra le quali poter scegliere, è possibile allegare una comunicazione che le contenga).

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA AI SENSI DEL DPR 445/2000

I sottoscritto _____, nato a _____
 Il _____, residente a _____ in Via _____
 nella sua qualità di Rappresentante legale della ditta _____
 con sede in _____ via _____
 Tel. _____ fax _____ e-mail _____
 e-mail certificata _____
 Codice Fisc. _____ P. I.V.A. _____

- ai sensi degli artt. 38-46-47 del DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate;
- in relazione all'offerta per il servizio di assistenza informatica hardware e software,

DICHIARA

1. Che questa ditta non si trova in alcuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, in particolare:

- che non si trova in stato di fallimento, liquidazione, amministrazione controllata o altra situazione secondo la legislazione vigente e non sono in corso procedimenti relativi e che nulla risulta dal Certificato generale del Casellario Giudiziale del legale rappresentante o altri soggetti interessati;
- che non ha commesso gravi infrazioni, definitivamente accertate, alle norme in materia di sicurezza e ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro;
- di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, contributi previdenziali e assistenziali, secondo le vigenti disposizioni legislative;
- che nei confronti della ditta non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, c.2, lett.c) del D.lgs 231/2001, o altra sanzione che comporta il divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- che la ditta è iscritta alla C.C.I.A.A. di _____ al Registro Ditte n. _____ e/o all'Albo Imprese Artigiane n. _____ nell'attività specifica di _____.

2. Di attestare l'inesistenza di false dichiarazioni circa i requisiti per l'ammissione agli appalti;

3. Di impegnarsi fin d'ora a rilasciare la dichiarazione di Tracciabilità dei flussi finanziari, di cui alla Legge n. 136/2000;

4. Di essere informato, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per cui viene resa la presente dichiarazione.

Dati per la richiesta del D.U.R.C.: numeri di iscrizione/matricola INPS
 _____ sede _____ e N. INAIL _____,
 CCNL applicato _____.

Allegato: copia del documento di identità.

In fede.

Data

Timbro e firma